

Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Nutzung unserer Website und wenn Sie etwas in unserem Online-Shop oder über die Bestellhotline bestellen.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Hierunter fallen vor allem Angaben, die Rückschlüsse auf Ihre Identität ermöglichen, beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse. Statistische Daten, die wir z.B. bei einem Besuch unserer Website erheben und die nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht unter den Begriff des personenbezogenen Datums.

Sie können diese Datenschutzerklärung ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Browsers nutzen. Auch können Sie diese Datenschutzerklärung als PDF-Datei herunterladen und archivieren, indem Sie hier klicken:

<https://www.kfzteile24.de/misc/datenschutzerklaerung.pdf>

1. Verantwortliche Stelle und Kontaktdaten

Verantwortliche Stelle im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) ist die

kfzteile24 GmbH
Am Treptower Park 28-30
12435 Berlin
(„kfzteile24“, „wir“ oder „uns“)

Telefon: 030/40 50 400
E-Mail: info@kfzteile24.de

2. Datenschutzbeauftragter

Bitte wenden Sie sich bei Fragen oder Wünschen rund um den Schutz Ihrer Daten postalisch an zuvor genannte Adresse oder per E-Mail an: datenschutz@kfzteile24.de.

3. Vertragsabwicklung und Kontaktaufnahme

3.1 Ihre Bestell- bzw. Einkaufsdaten

Wenn Sie bei uns im Onlineshop oder über die Bestellhotline bestellen oder etwas in unseren Filialen kaufen, erfassen wir Ihre Bestell- bzw. Einkaufsdaten. Unter Bestell- bzw. Einkaufsdaten fallen beispielsweise:

- Anrede
- Ihr Vor- und Nachname
- Ihr Geburtsdatum
- Geschlecht
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Liefer- und Rechnungsanschrift
- Ihr Kennzeichen (*auf www.carpardoo.nl, www.carpardoo.fr und www.carpardoo.dk*)
- Ihr Fahrzeugtyp: KBA-Nummer (*auf www.kfzteile24.de, www.autoteile24.de, www.auspuff.com, www.bremsen.com und www.kfzteile.com*), Hersteller, Modell, Typ, nationaler Code (*auf www.kfzteile24.at*)
- Ihre Widerrufserklärungen, Ihre Reklamationen und Ihre sonstigen Mitteilungen in Bezug auf Ihre Bestellungen bzw. Einkäufe
- Ihre Bestellnummer
- Ihr Bestellstatus, z. B. „Versendet“ oder „Retourniert“

- Ihr Zahlungsstatus

Optional sind Angaben wie Telefon- und Faxnummer möglich, damit wir Sie bei Rückfragen auch auf diesen Wegen kontaktieren können. Wir verarbeiten Ihre Daten damit wir Ihre Bestellung bearbeiten können, Ihnen Ihre Bestellung zuschicken können und damit wir ggf. Retouren, Reklamationen und Gewährleistungsfälle bearbeiten können.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

3.2 Mein Kundenkonto / Login

Sie haben die Möglichkeit, sich für unseren Login-Bereich zu registrieren, um den vollen Funktionsumfang unserer Website nutzen zu können. Für die Registrierung benötigen Sie folgende Daten:

- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre selbst gewähltes Passwort

Sie können sich später anhand Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passworts unter „Mein Kundenkonto / Login“ anmelden.

Wir verarbeiten Ihre Daten damit Sie Ihr Kundenkonto verwalten können und Ihre Bestellungen im Überblick haben.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

3.3 Kontaktaufnahme

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um mit uns in Kontakt zu treten. Hierzu gehören beispielsweise das Kontaktformular, die Bestell- & Servicehotline und E-Mail. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Daten ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Die bei der Verwendung des Kontaktformulars von uns erhobenen Daten werden nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage automatisch gelöscht, es sei denn, wir benötigen Ihre Anfrage noch zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten („[Speicherdauer](#)“).

3.4 Zahlungsabwicklung

Wir bieten Ihnen die im Online-Handel gängigen Zahlungsarten an. Diese sind:

- auf den Webseiten: www.kfzteile24.de, www.autoteile24.de, www.kfzteile.com: Rechnung (Riverty), Lastschrift (Riverty), Paypal, Sofortüberweisung, Vorkasse, Kreditkarte;
- auf der Website: www.kfzteile24.at: Vorkasse, Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung, Rechnung (Riverty);
- auf den Webseiten: www.auspuff.com, www.bremsen.com: Rechnung (Klarna), Ratenkauf (Klarna), Lastschrift (Klarna), Sofortüberweisung, Kreditkarte, Paypal;
- auf der Website: www.carpardoo.nl: Kreditkarte, Paypal, Vorkasse, iDEA, Rechnung (Riverty);
- auf der Website: www.carpardoo.dk: Kreditkarte, Paypal, Dankort, Rechnung (Riverty);
- auf der Website: carpardoo.fr: Vorkasse, Paypal, Kreditkarte, Cartes Bancaire.

Je nachdem, welche Zahlungsart Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und den ggf. von uns beauftragten Zahlungsdienstleister weiter. Ohne diese Zahlungsdaten und Zahlungsdienstleister ist die Zahlungs- und Vertragsabwicklung nicht möglich.

Nähere Informationen finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen:

- Riverty (ein Service der Riverty GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl, Deutschland), [Datenschutzerklärung](#);
- Klarna (ein Service der Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm), [Datenschutzerklärung](#);
- PayPal (ein Service der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg), [Datenschutzerklärung](#);
- Sofortüberweisung (ein Service der Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden), [Datenschutzerklärung](#);
- iDEAL (ein Service der Currence iDEAL B.V., Gustav Mahlerplein 33-35, 1082 MA Amsterdam), [Datenschutzerklärung](#);
- Cartes Bancaires (ein Service der Cartes Bancaires CB, 151 Bis Rue Saint-Honoré, 75001 Paris), [Datenschutzerklärung](#);
- Dankort (Nets Holding A/S, Lautrupbjerg 10, 2750 Ballerup, Dänemark), [Datenschutzerklärung](#).

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.5 Bonitätsprüfung

3.5.1 Riverty GmbH

Wenn Sie sich auf den Webseiten: www.kfzteile24.de, www.autoteile24.de, www.kfzteile.com, www.kfzteile24.at, www.carpardoo.nl und www.carpardoo.dk für die Zahlung per Rechnung-, Lastschrift oder Ratenkauf des Anbieters Riverty entscheiden, übermitteln wir der Riverty GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl, Deutschland („Riverty“) Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, ggf. Geburtsdatum, ggf. E-Mail-Adresse, Ihre Bankdaten) sowie Angaben zu den von Ihnen bestellten Artikeln (z.B. Bestellwert, Produktgruppe, Warenwert, ggf. Anfragekanal und Lieferart), damit Riverty, ggf. unter Einbeziehung von Informationen von Wirtschaftsauskunfteien entscheiden kann, ob Ihnen die Riverty-Zahlart gewährt wird. Dies erfolgt zu dem Zweck, dass vor Gewährung einer Zahlart, die ein kreditorisches Risiko mit sich bringt, möglichst gut eingeschätzt werden kann, ob Sie den eingegangenen Zahlungsverpflichtungen nachkommen werden. Hierin besteht das berechnete Interesse von Riverty. Des Weiteren haben wir ein berechtigtes Interesse darin, Ihnen auch risikobehaftete Zahlarten wie z.B. offene Rechnung oder Lastschrift anbieten zu können.

Sie haben die Möglichkeit, sich in der [Datenschutzerklärung](#) von Riverty ausführlich über die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Riverty zu informieren.

Sofern Sie damit nicht einverstanden sind, können Sie uns dies schriftlich oder per E-Mail an datenschutz@kfzteile24.de mitteilen.

Rechtsgrundlage für die oben beschriebene Bonitätsprüfung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für die Bonitätsprüfung sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b für die Übermittlung der entsprechenden personenbezogenen Daten an Riverty, da nur so eine Kaufabwicklung bei Kauf auf Rechnung möglich ist.

3.5.2 Klarna AB

Wenn Sie sich auf den Webseiten: www.auspuff.com und www.bremsen.com für die Zahlung per Rechnung-, Lastschrift oder Ratenkauf des Anbieters Klarna AB entscheiden, übermitteln wir der Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm („Klarna“) Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, ggf. Geburtsdatum, ggf. E-Mail-Adresse, Ihre Bankdaten) sowie Angaben zu den von Ihnen bestellten Artikeln (z.B. Bestellwert, Produktgruppe, Warenwert, ggf. Anfragekanal und Lieferart), damit Klarna, ggf. unter Einbeziehung von Informationen von Wirtschaftsauskunfteien entscheiden kann, ob Ihnen die Klarna-Zahlart gewährt wird. Dies erfolgt zu dem Zweck, dass vor Gewährung einer Zahlart, die ein

kreditorisches Risiko mit sich bringt, möglichst gut eingeschätzt werden kann, ob Sie den eingegangenen Zahlungsverpflichtungen nachkommen werden. Hierin besteht das berechnigte Interesse von Klarna. Des Weiteren haben wir ein berechnigtes Interesse darin, Ihnen auch risikobehaftete Zahlarten wie z.B. offene Rechnung oder Lastschrift anbieten zu können.

Sie haben die Möglichkeit, sich in der [Datenschutzerklärung](#) von Klarna ausführlich über die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Klarna zu informieren.

Sofern Sie damit nicht einverstanden sind, können Sie uns dies schriftlich oder per E-Mail an datenschutz@kfzteile24.de mitteilen.

Rechtsgrundlage für die oben beschriebene Bonitätsprüfung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für die Bonitätsprüfung sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b für die Übermittlung der entsprechenden personenbezogenen Daten an Klarna, da nur so eine Kaufabwicklung bei Kauf auf Rechnung möglich ist.

3.6 Sprachaufzeichnungen

Wir verarbeiten in allen eingehenden Telefonaten über unsere Hotline bei der Gesprächsaufzeichnung den Gesprächsinhalt und die technischen Informationen aus dem Telefonsystem, die entweder dort erzeugt oder durch Übermittlung der Telefongesellschaft bereitgestellt werden. Es handelt sich dabei die Telefonnummer des Anrufers, den Gesprächsbeginn, die Dauer des Gesprächs und die Auftragsnummer.

Die Gesprächsinhalte werden auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung aufgenommen, die jeweils vor Beginn des Gesprächs abgefragt wird. Sie haben während des Gesprächs jederzeit die Möglichkeit die Aufnahme zu stoppen, in dem Sie dies unserem Telefonisten mitteilen.

Die Aufzeichnung und Speicherung der Gespräche erfolgen zur Qualitätsverbesserung, zu Trainingszwecken mit unseren Mitarbeitern und zur Nachweisbarkeit von Beratungen und Vertragsabschlüssen. Des Weiteren haben wir ein berechnigtes Interesse die Gespräche aufzuzeichnen, welches in der Qualitätssicherung unseres Kundenservices und der Verteidigung von Rechtsansprüchen besteht.

4. Gewinnspiele und Umfragen

Wenn Sie an einer unserer Umfragen teilnehmen, verwenden wir Ihre Daten zur Markt- und Meinungsforschung. Wir nutzen die Daten grundsätzlich anonymisiert für interne Zwecke. Sofern Umfragen einmal davon abweichend nicht anonym durchgeführt werden, werden die personenbezogenen Daten ausschließlich mit Ihrer Einwilligung erhoben. Bei anonymen Umfragen ist die DSGVO nicht anwendbar.

Bei ausnahmsweise personenbezogenen Daten ist Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Im Rahmen von Gewinnspielen verwenden wir Ihre Daten zum Zweck der Durchführung des Gewinnspiels und der Gewinnbenachrichtigung. Detaillierte Hinweise finden Sie ggf. in den Teilnahmebedingungen zum jeweiligen Gewinnspiel.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

5. Bewerbungen ([auf www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de) und www.autoteile24.de)

Unter „Jobs & Ausbildungsplätze“ können Sie sich aktuelle Stellenangebote anzeigen lassen. Bitte nutzen Sie für Ihre Bewerbung ausschließlich die in der jeweiligen Stellenanzeige vorgesehenen

Kontaktadressen. Zweck der Datenverarbeitung ist die Bewerberauswahl zur möglichen Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO und Art. 88 Abs. 1 DSGVO in Verbindung mit § 26 Abs. 1 S. 1 BDSG.

Nähere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen für [Bewerber](#), welche Ihnen in unserem digitalen Bewerbungsprozess eingeblendet werden.

6. Newsletter und Werbemaßnahmen

6.1 Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, unsere Newsletter zu bestellen, in denen wir Sie regelmäßig über Neuerungen zu unseren Produkten und Aktionen informieren.

Für die Bestellung unserer Newsletter verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d.h. wir werden Ihnen erst dann Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie in unserer Benachrichtigungs-E-Mail durch das Anklicken eines Links bestätigen, dass Sie unsere Newsletter erhalten möchten. Sofern Sie den Wunsch zum Empfang des Newsletters bestätigen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung und die zur Anmeldung eingesetzte IP-Adresse so lange, bis Sie die Newsletter abbestellen. Die Speicherung dient alleine dem Zweck, Ihnen die Newsletter senden und Ihre Anmeldung nachweisen zu können. Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen. Ein entsprechender Abmelde-Link befindet sich in jedem Newsletter. Eine Mitteilung an die oben oder im Newsletter angegebenen Kontaktdaten (z.B. per E-Mail oder Brief) ist dafür selbstverständlich ebenfalls ausreichend.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Wir verwenden in unserem Newsletter marktübliche Technologien, mit denen die Interaktionen mit dem Newsletter gemessen werden können (z.B. Öffnung der E-Mail, angeklickte Links). Diese Daten nutzen wir in pseudonymer Form für allgemeine statistische Auswertungen sowie zur Optimierung und Weiterentwicklung unserer Inhalte und Kundenkommunikation. Dies geschieht mit Hilfe von kleinen Grafiken, die in die Nachrichten eingebettet sind (sogenannte Pixel). Die Daten werden ausschließlich pseudonymisiert erhoben, die IDs werden also nicht mit Ihren weiteren persönlichen Daten verknüpft, eine direkte Personenbeziehbarkeit wird ausgeschlossen.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, beruhend auf unserem vorgenannten berechtigten Interesse.

Wenn Sie die Analyse des Nutzungsverhaltens nicht wünschen, können Sie den Newsletter abbestellen (siehe sogleich) oder Grafiken in Ihrem E-Mail-Programm standardmäßig deaktivieren. Nähere Informationen finden Sie in den Anleitungen für [Microsoft Outlook](#) sowie [Mozilla Thunderbird](#). Wir wollen über unseren Newsletter möglichst für unsere Kunden relevante Inhalte teilen und besser verstehen, wofür sich die Leser tatsächlich interessieren. Die Daten zu der Interaktion mit unseren Newslettern werden pseudonym für 6 Monate gespeichert und anschließend vollständig anonymisiert.

6.2 Transaktionsbezogene E-Mails und Produktempfehlungen

Mit Abschluss einer Bestellung erhalten Sie als Kunde der kfzteile24 GmbH transaktionsbezogene E-Mails wie Bestellbestätigungen, Bearbeitungsinformationen, Versandinformationen und Produktempfehlungen. Sie können diesen Produktempfehlungen jederzeit über den Abmeldelink in der Produktempfehlungsmail widersprechen.

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote

zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail- Adresse jederzeit durch eine Nachricht an info@kfzteile24.de oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbemail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

6.3 Werbemaßnahmen

Die unter Punkt 3.1 genannten Kundendaten werden genutzt, um Werbekampagnen für die entsprechenden Zielgruppen zu starten. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse an der bedarfsgerechten Gestaltung und kontinuierlichen Optimierung unserer Website und unserem berechtigten Interesse, Ihnen personalisierte Werbung zu unterbreiten.

6.4 Bewertungen

6.4.1 Google Kundenrezensionen *(auf www.kfzteile24.at, www.carpardoo.nl und www.carpardoo.dk)*

Unsere Website nutzt den Dienst „Google Kundenrezensionen“, der für Nutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, der Schweiz und Liechtenstein von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) und für alle übrigen Nutzer von Google, Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“) angeboten wird.

Google Kundenrezensionen ist ein Programm, bei dem der Nutzer nach einem Kauf auf unserer Website gefragt wird, ob er an einer E-Mail-Umfrage von Google zur Käuferfahrung und seinem Käuferlebnis auf unserer Website teilnehmen möchte. Wenn der Nutzer sich einverstanden erklärt, erhält er nach Eingang seiner Bestellung bei uns eine Umfrage-E-Mail von Google. Die von dem Kunden abgegebenen Bewertungen werden anschließend zusammengefasst in unserem optionalen Logo von Google Kundenrezensionen sowie unserem Merchant Center-Dashboard angezeigt sowie für Verkäuferbewertungen genutzt. Die Verkäuferbewertung besteht aus den Bewertungen der Nutzer, der Anzahl der zugrundeliegenden Rezensionen (falls vorhanden) und einem Kennzeichner, der eine Eigenschaft unseres Unternehmens beschreibt, welche der Grund für die Bewertung ist. Anhand eines Google-Algorithmus wird automatisch entschieden, ob ein Kennzeichner eingeblendet wird oder nicht.

Nähere Informationen finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Google.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

6.4.2 Zenloop (NPS) *(auf www.kfzteile24.de, www.kfzteile.com, www.kfzteile24.at, www.carpardoo.fr, www.carpardoo.nl, www.carpardoo.dk)*

Unsere Website nutzt Zenloop (NPS), die eine Business-to-Business Software-as-a-Service Plattform des Unternehmens zenloop GmbH, Erich-Weinert-Straße 145, 10409 Berlin, Deutschland („Zenloop“) ist. Zenloop ermöglicht uns Feedbacks zu sammeln, zu analysieren, die Kundenzufriedenheit zu bestimmen und unsere Website sowie unsere Produkte zu optimieren.

Bei der Nutzung des Feedbacktools erfasst Zenloop die öffentliche IP-Adresse, Geräte- und Browserdaten und die Website, von der aus Sie die Feedback-Plattform nutzen. Zenloop verwendet auch Cookies und ähnliche Technologien, um aggregierte Daten über die Nutzer zu sammeln. Zusätzlich erhebt Zenloop in unserem Auftrag die Umfrageantworten und Ihre Email-Adresse und Ihren Namen.

Nähere Informationen finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Zenloop.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, beruhend auf unserem vorgenannten berechtigten Interesse.

7. Website

Bei jeder Nutzung unserer Website erheben wir die Daten, die Ihr Browser automatisch übermittelt, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen. Dies sind insbesondere:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Adresse der aufgerufenen Website und der anfragenden Website
- Angaben über den verwendeten Browser, das Betriebssystem und technische Informationen des Endgeräts

Die Datenverarbeitung ist erforderlich, um den Besuch der Website zu ermöglichen und um die dauerhafte Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten. Die genannten Daten werden zu den zuvor beschriebenen Zwecken zudem zeitweise in internen Logfiles gespeichert, um statistische Angaben über die Nutzung unserer Website zu erstellen, um unsere Website im Hinblick auf die Nutzungsgewohnheiten unserer Besucher weiterzuentwickeln (z.B. wenn der Anteil mobiler Endgeräte steigt, mit denen die Seiten abgerufen werden) und um unsere Website allgemein administrativ zu pflegen.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Die in den Logfiles gespeicherten Informationen lassen für uns keinen unmittelbaren Rückschluss auf Personen zu – insbesondere speichern wir IP-Adressen lediglich in gekürzter Form. Die Logfiles werden für 30 Tage gespeichert und nach anschließender Anonymisierung archiviert.

8. Cookies und vergleichbare Technologien

8.1 Einsatz eigener Cookies

Für einen Teil unserer Dienste ist es erforderlich, dass wir sogenannte Cookies einsetzen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die durch den Browser auf ihrem Gerät gespeichert wird. Cookies werden nicht dazu eingesetzt, um Programme auszuführen oder Viren auf Ihren Computer zu laden. Hauptzweck unserer eigenen Cookies ist vielmehr, ein speziell auf Sie zugeschnittenes Angebot bereitzustellen und die Nutzung unserer Services so zeitsparend wie möglich zu gestalten.

Wir verwenden eigene Cookies insbesondere

- zur Login-Authentifizierung;
- zur Lastverteilung;
- um Ihre Spracheinstellungen zu speichern;
- um zu vermerken, dass Ihnen eine auf unserer Website platzierte Information angezeigt wurde – sodass diese beim nächsten Besuch der Website nicht erneut angezeigt wird.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse. Wir wollen Ihnen dadurch eine komfortablere und individuellere Nutzung unserer Website ermöglichen.

Zudem verwenden wir auch Cookies und vergleichbare Technologien (z. B. Web-Beacons) von Partnern zu Analyse- und Marketingzwecken. Dies wird in den folgenden Abschnitten genauer beschrieben.

8.2 Analyse- und Werbemaßnahmen

Um unsere Website zu verbessern, verwenden wir Cookies und vergleichbare Technologien (z. B. Web-Beacons) zur statistischen Erfassung und Analyse des allgemeinen Nutzungsverhaltens anhand von Zugriffsdaten und zu Werbezwecken.

Die Verarbeitung findet nur statt, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Zu den erhobenen Daten gehören insbesondere

- die IP-Adresse des Geräts;
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs;
- die Kennnummer eines Cookies;
- die Geräteerkennung mobiler Geräte und
- technische Angaben über den Browser und das Betriebssystem.

Die erhobenen Daten werden jedoch ausschließlich pseudonym gespeichert, sodass keine unmittelbaren Rückschlüsse auf die Personen möglich sind.

Sie können jederzeit Ihre erteilte Einwilligung widerrufen.

Im nachfolgenden Abschnitt möchten wir Ihnen diese Technologien und die hierfür eingesetzten Anbieter näher erläutern.

8.2.1 Bing Ads (auf www.kfzteile24.de, www.autoteile24.de, www.kfzteile.com, www.auspuff.com und www.bremsen.com)

Unsere Website verwendet Bing Ads, einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA („Microsoft“). Microsoft verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Die Verwendung dieser Technologien ermöglicht Microsoft und seinen Partner-Websites die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Websites im Internet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Microsoft zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers (wie oben beschrieben) verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Microsoft sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Microsoft verhindern, indem Sie die personalisierten Anzeigen auf der [Widerspruchsseite von Microsoft](#) deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall nach dem Löschen aller Cookies in Ihrem Browser oder der späteren Verwendung eines anderen Browsers und/oder Profils erneut der Widerspruch erklärt werden muss.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen](#) von Microsoft.

8.2.2 Criteo (auf www.kfzteile24.de)

Unsere Website nutzt Dienste der Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich („Criteo“) für personalisierte Werbung. Während Sie auf unserer Website surfen, verwendet Criteo Drittanbieter Cookies. Dadurch können wir unsere Werbung Besuchern, die sich für unsere Produkte interessieren, auf Partner-Websites, Apps und E-Mails zeigen. Re-Targeting-Technologien verwenden Cookies oder Werbe-IDs und zeigen Werbung ausgehend von Ihrem bisherigen Browsing-Verhalten an.

Sie können die Verwendung der Cookies durch einen Widerspruch auf der [Website](#) von Criteo verhindern. Alternativ können Sie interessenbasierte Werbung durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers (wie oben beschrieben) verhindern oder eine der folgenden Websites besuchen:

<http://www.networkadvertising.org/choices/>
<http://www.youronlinechoices.com/>

Wir können Informationen wie technische Kennungen aus Ihrer Anmeldungsinformation auf unserer Website oder unserem CRM-System mit zuverlässigen Werbepartnern austauschen. Dadurch können Ihre Geräte und/oder Umgebungen verknüpft und Ihnen eine nahtlose Nutzungserfahrung mit den von Ihnen verwendeten Geräten und Umgebungen angeboten werden.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in der [Datenschutzrichtlinie](#) von Criteo.

8.2.3 Facebook Pixel (auf www.kfzteile24.de, www.kfzteile24.at, www.carpardoo.fr, www.carpardoo.nl und www.carpardoo.dk)

Unsere Website verwendet zu Marketingzwecken sog. Remarketing-Tags (auch „Facebook-Pixel“) des sozialen Netzwerks Facebook, einen Dienst der Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA („Facebook“). Wenn Sie unsere Website besuchen, wird über diese Tags eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und einem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass mit Ihrer IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Facebook verwendet diese Informationen, um uns statistische und anonyme Daten über die allgemeine Nutzung unserer Website sowie die Wirksamkeit unserer Facebook-Werbung („Facebook-Ads“) zur Verfügung zu stellen.

Falls Sie Mitglied bei Facebook sind und es Facebook über die Privatsphären-Einstellungen Ihres Kontos erlaubt haben, kann Facebook die über Ihren Besuch bei uns erfassten Information zudem mit Ihrem Mitgliedskonto verknüpfen und für die zielgerichtete Schaltung von Facebook-Ads benutzen. Die Privatsphären-Einstellungen Ihres Facebook-Profiles können Sie jederzeit einsehen und ändern. Wenn Sie kein Facebook-Mitglied sind, können Sie die Datenverarbeitung durch Facebook unterbinden, indem Sie auf der zuvor erwähnten TRUSTe-Website den Deaktivierungs-Schalter für den Anbieter „Facebook“ betätigen. Die Datenverarbeitung können Sie weiterhin unterbinden, indem Sie die folgende [Schaltfläche](#) betätigen.

Wenn Sie die Datenverarbeitung durch Facebook deaktivieren, wird Facebook nur noch generelle Facebook-Ads anzeigen, die nicht anhand der über Sie erfassten Informationen ausgewählt werden. Nähere Informationen hierzu finden Sie in der [Datenrichtlinie](#) von Facebook.

8.2.4 Google

Unsere Website verwendet Dienste und Technologien, die für Nutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, der Schweiz und Liechtenstein von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) und für alle übrigen Nutzer von Google, Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“) angeboten wird.

Nähere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Google. Insbesondere setzen wir folgende Dienste und Technologien ein:

8.2.4.1 Google Marketing Platform

Unsere Website verwendet die Google Marketing Platform. Die Google Marketing Platform umfasst unter anderem die Produkte „Ads Conversion-Tracking“, „Ads Remarketing“, „Google Analytics“ „Search Ads 360“, „Tag Manager“, „Optimize“ und „Floodlight“.

8.2.4.1.1 Ads Conversion-Tracking und Ads Remarketing

Mittels „Ads Conversion-Tracking“ werden von uns definierte Kundenaktionen erfasst (wie beispielweise das Klicken auf eine Anzeige, Seitenaufrufe, Downloads) und analysiert. „Ads Remarketing“ nutzen wir, um Ihnen individualisierte Werbebotschaften für unsere Produkte auf Partnerwebsites von Google anzuzeigen. Beide Dienste setzen dafür Cookies und ähnliche Technologien ein. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden.

Falls Sie ein Google-Konto verwenden, kann Google je nach den im Google-Konto hinterlegten Einstellungen Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto verknüpfen und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwenden. Wenn Sie diese Zuordnung zu Ihrem Google-Konto nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Kontakt-Seite bei Google ausloggen.

Sie können, wie oben dargestellt, Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies abweist. Zudem können Sie in den [Cookie-Einstellungen](#) der Datenschutzerklärung von Google verhindern, dass Google Cookies zu Werbezwecken verwendet.

8.2.4.1.2 Google Analytics

Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um unsere Website anhand Ihres Nutzerverhaltens analysieren und verbessern zu können. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Ihre IP-Adresse wird jedoch vor der Auswertung der Nutzungsstatistiken gekürzt, sodass keine Rückschlüsse auf Ihre Identität erfolgen können. Hierzu wurde Google Analytics auf unserer Website um den Code „anonymizeIP“ erweitert, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten.

Google wird die durch die Cookies gewonnenen Informationen verarbeiten, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Sie können wie oben dargestellt Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies abweist, oder Sie können die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung dieser Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das von Google bereitgestellte [Browser-Add-On](#) herunterladen und installieren. Alternativ zum Browser-Add-On oder wenn Sie unsere Website von einem mobilen Endgerät aufrufen, nutzen Sie bitte diesen [Opt-Out-Link](#). Dadurch wird die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig verhindert (das Opt-Out funktioniert nur in dem Browser und nur für diese Domain). Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

8.2.4.1.3 Search Ads 360

Search Ads 360 (früher DoubleClick) verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Die Verwendung der Search Ads 360 ermöglicht Google und seinen Partner-Websites die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Websites im Internet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers (wie oben beschrieben) verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das [Browser-Plug-in](#) zur DoubleClick-Deaktivierung herunterladen und installieren. Alternativ zum Browser-Plug-in oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, können Sie in den Google [Einstellungen für Werbung](#) die Schaltfläche „Personalisierte Werbung“ deaktivieren. In diesem Fall wird Google nur noch generelle Werbung anzeigen, die nicht anhand der über Sie erfassten Informationen ausgewählt wurde.

8.2.4.1.4 Google Tag-Manager

Der Tag Manager dient der Verwaltung von Tracking-Tools und weiteren Diensten, sogenannten Website-Tags. Ein Tag ist ein Element, das im Quelltext unserer Website hinterlegt wird, um beispielsweise vorgegebene Nutzungsdaten zu erfassen. Der Google-Tag-Manager kommt ohne den Einsatz von Cookies aus und erfasst keine personenbezogenen Daten. Er sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Teilweise werden die Daten auf einem Google-Server in den USA gespeichert. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung

vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Nähere Informationen finden Sie zusätzlich in den [Informationen von Google zum Tag-Manager](#).

8.2.4.1.5 Google Optimize

Wir nutzen Optimize um herauszufinden, welche Websitekomponenten bei unseren Kunden am besten ankommen und können anhand dessen unsere Website-Performance verbessern. Optimize verwendet Cookies, über die eine Optimierung und Analyse der Benutzung unserer Website ermöglicht wird.

8.2.4.1.6 Floodlight (auf www.kfzteile24.de und www.autoteile24.de)

Wir nutzen Floodlight, um die Aktivitäten auf unserer Website zu erfassen und zu analysieren. Floodlight erkennt die Nutzer anhand ihrer Cookie-ID oder Smartphone-ID, welche als Nutzer-ID verwendet werden. Nutzer-IDs sind nur mit dem Browser verknüpft und nicht mit einer bestimmten Person. Auf diese Weise können die wiederholten Besuche von einem bestimmten Browser erfasst werden.

8.2.4.2 Google reCaptcha v3 (auf www.kfzteile24.de und www.autoteile24.de)

Unsere Website verwendet Google reCaptcha v3, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. reCaptcha verhindert, dass automatisierte Software (sog. Bots) missbräuchliche Aktivitäten auf der Website ausführt, d. h. es wird geprüft, ob die vorgenommenen Eingaben tatsächlich von einem Menschen stammen. Um dies festzustellen, werden folgende Daten verarbeitet:

- Referrer (Adresse der Seite auf der das Captcha verwendet wird),
- IP-Adresse,
- von Google gesetzte Cookies,
- Eingabeverhalten des Nutzers (z. B. an welcher Stelle Mausklicks erfolgen, wie lange der Nutzer mit dem Mauszeiger über einer Checkbox bleibt, Eingabegeschwindigkeit in Formularfelder u.a.),
- Browser-Typ,
- Browser-Plug-ins,
- Browsergröße und -auflösung, Datum,
- Spracheinstellung,
- Darstellungsanweisungen (CSS) und
- Skripte (Javascript).

Weiterhin liest Google die Cookies von anderen Google Diensten wie Gmail, Search und Analytics aus. Wenn Sie diese Zuordnung zu Ihrem Google-Konto nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Kontakt-Seite bei Google ausloggen.

Die genannten Daten werden verschlüsselt an Google gesendet. Googles Auswertung entscheidet darüber, in welcher Form das Captcha auf der Seite angezeigt wird.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Google.

8.2.5 MainAd (www.kfzteile24.de, www.autoteile24.de, www.carpardoo.fr und www.carpardoo.nl)

Unsere Website nutzt Technologien der mainADV S.R.L, Piazza Alessandrini, n°25, 65127 Pescara, Italien („MainAd“). MainAd verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um unsere Website anhand Ihres Nutzerverhaltens analysieren und verbessern zu können.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Main Ad.

8.2.6 Exponea (auf www.kfzteile24.de, www.autoteile24.de, www.carpardoo.fr, www.carpardoo.nl, www.carpardoo.dk, www.kfzteile.com und www.kfzteile24.at)

Um Ihnen stets individuelle und aktuelle Angebote, Produkte oder Services per Newsletter empfehlen zu können, verwenden wir einen Service von Exponea s.r.o., einen Webanalysedienst mit Sitz im City Business Center I, Karadžičova 8/7244, 821 08 Bratislava – Mestská časť Ružinov, Slowakei („Exponea“). Exponea verwendet Tracking-Technologien, um unsere Website anhand Ihres Nutzverhaltens analysieren, unsere Webangebote anpassen und unsere Marketing-Kampagnen besser messen können. Exponea berücksichtigt dabei Kundenverhaltensmuster und erstellt umsetzbare Kundeninformationen. Es werden folgende Daten von Ihnen gesammelt: (IP-)Adresse, Name, Nachname, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Anmeldeinformationen, Zeitzoneneinstellung, Betriebssystem und Plattform, Informationen über Besuche, die Suchbegriffe, Informationen über das, was Sie in unserer Website angesehen oder gesucht haben, Seitenantwortzeiten, Download, Fehler, Länge der Besuche auf bestimmten Seiten, Informationen über die Interaktion auf der Seite (wie Scrollen und Klicks) und Nutzeraktivitäten.

Über Exponea ist es uns möglich den Besuchern unserer Website mit Push-Benachrichtigungen und Popup-Fenster zu erreichen. Push-Benachrichtigungen sind in Ihrem Browser immer von Ihrer Einwilligung abhängig. Ihre Einwilligung für Push-Benachrichtigungen auf unserer Website können Sie in den Einstellungen Ihres Browsers rückgängig machen.

Sie können interessenbasierte Werbung durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers (wie oben beschrieben) verhindern.

Nähere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Exponea.

8.2.7 Hotjar

Unsere Website nutzt Hotjar, eine Technologie des Unternehmens Hotjar Limited mit Sitz in Malta in St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta („Hotjar“). Dieses Tool wird für Verhaltensanalysen und Benutzerfeedbacks verwendet. Dadurch können wir unseren Shop optimieren, in dem wir verstehen, was auf unserer Website tatsächlich passiert, was unsere Kunden interessiert und wie sie unseren Shop bewerten.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Hotjar.

8.2.8 Shape (auf www.kfzteile24.de und www.autoteile24.de)

Unsere Website nutzt Shape, eine Technologie des Unternehmens Shape Security, 800 West El Camino Real, Suite 250, Mountain View, CA 94040, USA („Shape“). Dieses Tool ist eine Sicherheitslösung mit dem Ziel den störenden bzw. ungewollten Besucher-/Datenverkehr auf der Website und letztlich auf unser System herauszufiltern und um somit Angriffe, Betrug und Missbrauch zu verhindern. Jeder unerwünschte Datenverkehr oder böswillige Angriff auf unsere Website wird über den Server von Shape geleitet, dort dann entschlüsselt, ausgewertet und ggf. blockiert oder umgeleitet.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Shape.

8.2.9 adrox (auf www.kfzteile24.de)

Unsere Website nutzt adrox, eine Technologie des Unternehmens adrox GmbH, Niederstraße 1, 47829 Krefeld, Deutschland („adox“). Hierzu wird ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert, welcher pseudonym Informationen über gekaufte Artikel überträgt. adrox erhält keine personenbezogenen Daten, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Die eingeholten Informationen dienen dazu Conversion-Statistiken zu erstellen und damit interessenorientierte Werbung auf Websites von adrox-Vertragspartnern zu erstellen.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von adrox.

8.2.10 Affiliate Marketing

Wir vermarkten unsere Produkte und Dienstleistungen u.a. über das sog. Affiliate Marketing. Affiliate-Marketing ist eine partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen einem Websitebetreiber (sog.

„Affiliate“) und einem werbetreibenden Unternehmen (sog. „Advertiser“/ „Merchant“). Im Rahmen dieser Partnerschaft stellt der Websitebetreiber über ein Affiliate-Netzwerk dem Advertiser Werbemöglichkeiten auf seinen Seiten zur Verfügung. Der Affiliate erhält im Gegenzug eine Provision. Das Affiliate-Netzwerk hat eine Mittlerrolle zwischen dem Advertiser und dem Affiliate. Es gewährleistet eine reibungslose Zusammenarbeit zwischen dem Advertiser und dem Affiliate und übernimmt die technische und kaufmännische Umsetzung. D.h. das Affiliate-Netzwerk ermöglicht, Klicks und Transaktionen, die von der Website oder dem Channel eines Affiliates kommen, zu tracken. Wir arbeiten mit den nachfolgend aufgeführten Affiliate-Netzwerken zusammen:

8.2.10.1 Awin (auf www.kfzteile24.de)

Unsere Website nimmt am Affiliate-Programm der AWIN AG, Eichhornstr. 3, 10785 Berlin, Deutschland („Awin“) teil, einem Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen in Form von Textlinks, Bildlinks, Werbebannern oder Eingabemasken. Awin verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Awin verwendet auch so genannte Web-Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese können Informationen wie der Besucherverkehr auf den Seiten ausgewertet werden.

Die durch Cookies und Web-Beacons erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Awin übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Awin an deren Vertragspartner weitergegeben werden. Awin wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers (wie oben beschrieben) verhindern.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen](#) von awin.

8.2.10.2 Adtraction (auf www.carpardoo.dk)

Unsere Website nimmt am Affiliate-Programm des Unternehmens Adtraction Marketing AB, Humlegårdsgatan 14, 114 46 Stockholm („Adtraction“) teil. Sobald ein Klick registriert wurde, wird ein Cookie im Browser des Besuchers platziert. In diesem Cookie speichert Adtraction Informationen darüber, wann der Benutzer auf den Link geklickt hat und zu welchem Affiliate und Channel dieser zugeordnet werden sollte, wenn ein Kauf zustande kommt. Der Cookie macht es für Adtraction möglich zu tracken, ob der Besucher einen Kauf auf der Website durchführt oder nicht. Sobald eine Bestellung getätigt wird, wird der Besucher auf eine bestimmte Landingpage, z.B. eine Kaufbestätigungsseite weitergeleitet.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen](#) von Adtraction.

8.2.10.3 Tradedoubler (auf www.kfzteile24.at und www.carpardoo.fr)

Unsere Website nimmt am Affiliate-Programm des Unternehmens Tradedoubler GmbH, Herzog-Wilhelm-Straße 26, 80331 München, Deutschland („Tradedoubler“) teil. Mittels dieser Technologie können wir unsere Website noch besser bewerten und Werbeanzeigen effektiver einbinden. Tradedoubler speichert keine persönlichen Informationen im Cookie und kann die Informationen im Cookie nicht mit einer bestimmten Person in Verbindung bringen. Gespeichert werden lediglich die Identifikationsnummer des Affiliates, sowie die Ordnungsnummer des Besuchers einer Internetseite und des angeklickten Werbemittels.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Tradedoubler.

8.2.10.4 TradeTracker (auf www.kfzteile24.de, www.kfzteile24.at und www.carpardoo.nl)

Unsere Website nutzt Technologien der TradeTracker Deutschland, Umlandstraße 26, 22087 Hamburg, Deutschland („TradeTracker“), einer Plattform zum Einbinden von Werbeanzeigen in Form von Textlinks, Bildlinks, Werbebannern oder Eingabemasken. TradeTracker verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. TradeTracker verwendet auch so genannte Web-Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese können Informationen wie der Besucherverkehr auf den Seiten ausgewertet werden.

Die durch Cookies und Web-Beacons erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von TradeTracker übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von TradeTracker an deren Vertragspartner weitergegeben werden.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von TradeTracker.

9. Social Media

Die auf unserer Website verlinkten Social Media Seiten Facebook, Instagram, XING, LinkedIn, und YouTube führen zu dem jeweiligen Unternehmensauftritt bei dem entsprechenden Anbieter. Sofern Sie bei dem Anbieter keinen eigenen Account haben, bzw. dort nicht eingeloggt sind, werden bei dem Besuch der Anbieterseite über unseren Link keine personenbezogenen Daten übertragen. Einzelheiten über die Erhebung und Speicherung Ihrer persönlichen Daten sowie über die Art, Umfang und Zweck ihrer Verwendung durch den Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Betreibers:

- Instagram ist eine Dienst des Unternehmens Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, [Datenschutzerklärung](#)
- XING ist eine Dienst des Unternehmens XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland, [Datenschutzerklärung](#)
- LinkedIn ist ein Dienst des Unternehmens LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Ct. Ste. 200 Mountain View, California 94043, USA, [Datenschutzrichtlinie](#)
- Youtube ist ein Dienst des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, [Datenschutzerklärung](#)

Wir betreiben eine Seite (Fanpage) auf dem sozialen Netzwerk der Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA („Facebook“) in gemeinsamer Verantwortung mit Facebook, um dort mit Followern (wie z.B. unseren Kunden und Interessenten) zu kommunizieren und um über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren.

Dabei können wir von Facebook Statistiken zur Nutzung unserer Fanpage erhalten (z. B. Angaben über Anzahl, Namen, Interaktionen wie Like und Kommentare sowie zusammengefasste demografische und andere Informationen oder Statistiken). Nähere Informationen zu Art und Umfang dieser Statistiken finden Sie in den [Facebook-Seitenstatistiken-Hinweisen](#). Weitere Informationen zu den jeweiligen Verantwortlichkeiten erhalten Sie in der [Facebook-Seiten-Insights-Ergänzung](#). Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO beruhend auf unserem vorgenannten berechtigten Interesse.

Auf Daten, die durch Facebook dabei in eigener Verantwortung nach den Nutzungsbedingungen von Facebook verarbeitet werden, haben wir keinen Einfluss. Wir weisen aber darauf hin, dass beim Besuch der Fanpage Daten von Ihrem Nutzungsverhalten von Facebook und der Fanpage zu Facebook übertragen werden. Facebook selbst verarbeitet die vorgenannten Informationen, um detailliertere Statistiken zu erstellen und für eigene Marktforschungs- und Werbezwecke, auf die wir keinen Einfluss haben. Nähere Informationen hierzu finden Sie in der [Datenrichtlinie](#) von Facebook.

Soweit wir beim Betrieb der Fanpage Ihre personenbezogenen Daten erhalten, stehen Ihnen dazu die in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte zu. Wenn Sie darüber hinaus Ihre Rechte gegenüber Facebook geltend machen wollen, können Sie sich hierfür am einfachsten direkt an Facebook wenden. Facebook kennt sowohl die Details zum technischen Betrieb der Plattform und die damit verbundene Datenverarbeitung als auch die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung und kann auf Anfrage hin entsprechende Maßnahmen umsetzen, wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen. Gerne unterstützen wir Sie bei der Geltendmachung ihrer Rechte, soweit es uns möglich ist und leiten Ihre Anfragen an Facebook weiter.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Facebook.

10. Marktplätze

Wir bieten unsere Produkte auch auf den Marktplatzplattformen Amazon und eBay an.

Amazon wird betrieben von Amazon.com, Inc., 2021 Seventh Ave, Seattle, Washington 98121, USA („Amazon“). Nähere Informationen finden Sie auch in den [Datenschutzhinweisen](#) von Amazon.

eBay wird in Deutschland betrieben von der eBay GmbH, Albert-Einstein-Ring 2-6, 14532 Kleinmachnow, Deutschland („eBay“). Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von eBay.

11. Preisvergleiche

Wir bieten unsere Produkte auch auf den Preisvergleichsplattformen billiger.de, connexity, shopping24 und kelkoo an.

billiger.de wird in Deutschland betrieben von der solute GmbH, Zeppelinstraße 15, 76185 Karlsruhe, Deutschland („billiger.de“). Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von billiger.de.

Connexity wird betrieben von Connexity, Inc., 2120 Colorado Ave., Suite 400, Santa Monica, CA 90404, USA („connexity“). Nähere Informationen finden Sie auch in den [Datenschutzhinweisen](#) von connexity.

shopping24 wird in Deutschland betrieben von der shopping24 Gesellschaft für multimediale Anwendungen mbH, Poßmoorweg 2, 22301 Hamburg, Deutschland („shopping24“). Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von shopping24.

kelkoo wird betrieben von der Kelkoo Deutschland GmbH, Mattentwiete 1, 20457 Hamburg, Deutschland („kelkoo“). Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von kelkoo.

12. Empfänger der Daten

Wir setzen Dienste ein, deren Anbieter teilweise in sog. Drittländern sitzen, also Ländern, deren Datenschutzniveau nicht dem der EU entspricht. Soweit dies der Fall ist und die Europäische Kommission für diese Länder keinen Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO) erlassen hat, haben wir entsprechende Vorkehrungen getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau für etwaige Datenübertragungen zu gewährleisten. Hierzu zählen u.a. Standardvertragsklauseln der EU oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften. Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Datenübermittlung auf Ausnahmen des Art. 49 DSGVO, insbesondere Ihre ausdrückliche Einwilligung oder die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung. Sofern eine Drittstaatenübermittlung vorgesehen ist und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich, dass Behörden im jeweiligen Drittland (z.B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können und dass eine Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann. Bei Einholung Ihrer Einwilligung werden Sie hierüber ebenfalls informiert.

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben,
- wir nach Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Ein Teil der Datenverarbeitung kann durch unsere Dienstleister erfolgen. Neben den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dienstleistern können hierzu insbesondere Rechenzentren, die unsere Website und Datenbanken speichern, IT-Dienstleister, die unsere Systeme warten, Beratungsunternehmen, Lieferanten, Spediteure, und Postdienstleister gehören. Sofern wir Daten an Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist.

13. Speicherdauer

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten, zu denen wir die Daten erhoben haben, nur solange, wie dies zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder auf Grund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Zu Beweis Zwecken müssen wir Vertragsdaten noch drei Jahre ab Ende des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehungen mit Ihnen enden, aufbewahren. Etwaige Ansprüche verjähren nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist frühestens zu diesem Zeitpunkt.

Auch danach müssen wir Ihre Daten teilweise noch aus buchhalterischen Gründen speichern. Wir sind dazu wegen gesetzlicher Dokumentationspflichten verpflichtet, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Wertpapierhandelsgesetz ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Unterlagen betragen zwei bis zehn Jahre.

14. Ihre Rechte

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden gesetzlichen Datenschutzrechte:

- Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO, § 34 BDSG)
- Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO, § 35 BDSG)
- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)

Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an die unter [„Verantwortliche Stelle und Kontaktdaten“](#) genannten Kontakte wenden.

Sie haben zudem das Recht sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren: [Die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit](#), Friedrichstr. 219, 10969 Berlin. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

15. Widerrufs- und Widerspruchsrecht

Sie haben gemäß Artikel 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die unter [„Verantwortliche Stelle und Kontaktdaten“](#) genannten Kontakte.

16. Website Sicherheit

Alle Zugriffe auf Ihre persönlichen Daten im Kundenbereich und im Checkout-Prozess werden mit SSL-Verschlüsselung (HTTPS) übertragen.

17. Änderungen der Datenschutzerklärung

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Website anpassen oder sich die gesetzlichen Vorgaben ändern.